

# Die Einsatzfahrzeuge für Feuerwehr und Rettung



Nutzfahrzeuge





## Die optimale Lösung für Ihren Einsatz.

Menschen retten, Verletzten und Kranken helfen. Bei Ihren Einsätzen geht es oft um Leben und Tod. Da zählt jede Minute. Deshalb müssen Sie sich auf Ihre Einsatzfahrzeuge verlassen können. Ob Feuerwehr-, Rettungs-, Krankentransport- oder Notarztwagen – wir bieten Ihnen moderne, sichere und wirtschaftliche Fahrzeuge, mit denen Sie Tag für Tag zuverlässig Ihren Dienst erfüllen können.



## Auf Nummer sicher.

Die wirtschaftlichen Volkswagen Nutzfahrzeuge ermöglichen flexible Auf- und Umbauten. Die Einsatzfahrzeuge für Feuerwehr und Rettung von Volkswagen Nutzfahrzeuge bieten Ihnen

- Eine Vielzahl von Modellen für nahezu jedes Einsatzgebiet
- Effiziente Motoren und modernste Ausstattungen
- Zahlreiche Auf- und Umbauten schlüsselfertig ab Werk
- Zuverlässigkeit und Wertstabilität
- Lange Wartungsintervalle, geringe Unterhaltskosten
- Ein dichtes Händler- und Werkstattnetz

Wir haben garantiert auch ein bedarfsgerechtes Modell für Ihr spezielles Einsatzgebiet.



## Der Transporter.

Groß, flexibel, wegweisend. Seit mehr als sieben Jahrzehnten ist der Transporter der variantenreiche Klassiker unter den Einsatzfahrzeugen. Die neueste Generation schreibt diese Tradition mit innovativer Sicherheitsausstattung, effizienten Motoren, durchdachten Funktionalitäten und modernsten Assistenzsystemen weiter fort. Der Transporter ist in einer Vielzahl von Radständen, Dachvarianten und Ausstattungspaketen erhältlich, die Ihnen größtmögliche Flexibilität für unterschiedliche Einsatzzwecke ermöglichen.



### Für die Feuerwehr.

Der Transporter Kombi Grundmodell Feuerwehr verfügt über eine erweiterte Serienausstattung, die seine Funktionalität deutlich erhöht. Dazu zählen u. a.

- Dachblinkleuchten, hinten links und rechts
- Elektrische Schnittstelle für die externe Nutzung
- Nebelscheinwerfer inklusive Abbiegelicht
- Schiebefenster vorn im Lade-/Fahrerstromraum, rechts
- Elektrikpaket mit elektrischen Fensterhebern sowie elektrisch einstell- und beheizbaren Außenspiegeln

### Für den Krankentransport.

Der Transporter ist das ideale Basisfahrzeug für Ihren individuellen Ausbau zum Krankentransportwagen oder Notarztwagen. Das Modell mit Hochdach hat sich gerade beim Krankentransport bewährt: Die seitliche Schiebetür ist neben der Standard-Höhe auch extrahoch mit 1,72 m erhältlich.

### Praktisches Krankentransportwagen-Paket.

Der Transporter mit dem umfangreichen Krankentransportwagen-Paket fasst eine Vielzahl der für diesen besonderen Einsatz notwendigen Ausstattungsoptionen zusammen. Dazu zählen u. a.

- Zweite Batterie mit Trennrelais
- Beheizbare Scheibenwaschdüsen vorn
- Nebelscheinwerfer inklusive Abbiegelicht
- Kindersicherung für Türen und Klappen im Fahrerstromraum
- Elektrische Schnittstelle für externe Nutzung
- Zuheizung
- Ohne Seitenverkleidung (als Basis für den Ausbau durch Aufbauhersteller)



Vielseitige Varianten: Der Transporter mit Hochdach ist beim Krankentransport (KTW) bewährt.



Als Kommando-Wagen (KdoW) bei vielen Feuerwehren im Einsatz.





Schnell und geräumig: Der Crafter als Rettungswagen (RTW).



Der Crafter hat alles, was ein Rettungswagen benötigt.

### Der Crafter als Rettungswagen.

Den Crafter mit Rettungswagenpaket gibt es für das Modell Kastenwagen mit mittlerem Radstand und Hochdach sowie für das Crafter Fahrgestell mit mittlerem Radstand. Der Crafter ist mit einem umfassenden Paket zur aktiven und passiven Sicherheit ausgestattet und setzt damit Maßstäbe in seiner Klasse.

- Spezielles Fahrwerk, je nach Modell und Tonnage
- Adaptives elektronisches Stabilisierungsprogramm

### Feuerwehreinsatzleitwagen.

Der neue Crafter bietet ideale Eigenschaften für den Umbau zum Einsatzleitwagen ELW 1 nach DIN-Norm mit zwei Arbeitsplätzen vorn und zwei hinten. An Bord sind Digitalfunk- und Sondersignalechnik sowie eine frei programmierbare Schnittstelle. Über eine Aufbaukonsole werden die spezifischen Funktionen zentral gesteuert. Weitere Ausstattungen u. a.

- Eine Batterie mit erhöhter Kapazität
- Zweiter Stromgenerator (180 A)
- Motor-Weiterlauf-Schaltung
- Zweiter Verdampfer und
- Zwei Wärmetauscher



### Der Crafter.

Geräumig, variabel und leistungsstark. Der Crafter hat alles, was ein Feuerwehr- und Rettungswagen braucht. Er bietet ausreichend Platz für die Erstversorgung und besitzt einen ergonomisch gestalteten Fahrerarbeitsplatz mit zahlreichen Fahrerassistenz- und Sicherheitssystemen. Damit bietet er dem Fahrer und dem Einsatzteam selbst unter höchster Anspannung und extremen Bedingungen einen sicheren Arbeitsplatz.





## Der Caddy.

Robust, zuverlässig und wendig. Der kompakte Caddy und der Caddy Maxi sind jeweils als Kastenwagen und Kombi erhältlich. Verbrauchsarme Motoren, hohe Zuladung, durchdachte Ablagen und seine praktische Schiebetüre prädestinierten ihn für diverse Einsatzarten. Auf Basis des Caddy lassen sich eine Vielzahl von Spezialfahrzeugen realisieren, die bis ins Detail exakt auf Ihre Anforderungen zugeschnitten sind.



### Vorteile Caddy Kombi und Caddy Maxi Kombi.

- Als 5- und 7-Sitzer erhältlich (Rücksitze umklapp-, wickel- und ausbaubar)
- Kraftvolle, effiziente Motoren, serienmäßig mit BlueMotion Technology
- Optional mit Allradantrieb 4MOTION und/oder Doppelkupplungsgetriebe DSG lieferbar
- TGI-Antrieb mit Compressed Natural Gas (CNG)\* ab Werk
- Berganfahrassistent, Multikollisionsbremse und Geschwindigkeitsregelanlage mit Geschwindigkeitsbegrenzer serienmäßig
- Weitere Fahrerassistenzsysteme optional erhältlich

### Die clevere Alternative.

Der Caddy Kombi Grundmodell Feuerwehr verfügt über eine erweiterte Serienausstattung u. a. mit

- Aufsatzkonsole (1-DIN-Ausschnitt) auf der Schalttafel (mittig) für Bedienelemente/Zusatzgeräte
- Erweiterung auf 4 Schlüssler mit Funkfernbedienung für Schließsystem
- Mittelkonsole mit Mittelarmlehne und 3 Becherhaltern (2 vorn und 1 hinten)
- Multifunktionssteuergerät mit Leitungsstrang, z. B. zum Anschluss der Sondersignalanlage und Funk
- 12-Volt-Steckdose im Gepäckraum
- Schiebefenster im Fahrgastraum vorn rechts



Allzeit bereit. Der Caddy Kombi als Kommando-Wagen (KdoW).



Äußerst vielseitig. Der Caddy Kastenwagen empfiehlt sich als Kleinsatzfahrzeug (KEF).

\*Primärbetrieb mit Compressed Natural Gas (CNG). Mögliche Kraftstoffe sind Erdgas, Biomethan und Methan aus Ökostrom. Antrieb mit Benzin nur als Mobilitätsreserve. Caddy Kombi/Caddy Maxi Kombi Grundmodell, 1,4-l-TGI-Motor mit 81 kW, Kraftstoffverbrauch in kg/100 km für CNG H-Gas (m<sup>3</sup>/100 km für CNG): innerorts zwischen 5,6 und 5,5 (zwischen 8,6 und 8,4), außerorts zwischen 4,0 und 3,6 (zwischen 6,1 und 5,5), kombiniert zwischen 4,6 und 4,3 (zwischen 7,0 und 6,6). CO<sub>2</sub>-Emission in g/km: kombiniert zwischen 125 und 118. Effizienzklasse: A.





Vielseitig einsetzbar, z. B. Amarok als Bergrettungsfahrzeug.



Der Amarok ist gut gerüstet für den Feuerwehreinsatz, z. B. als Vorauslöschfahrzeug (VLF), als Vorausgerätewagen (VGW) oder Rettungswagen (VRW).

### Für anspruchsvolle Einsätze.

Selbst unter extremen Bedingungen bietet der Amarok hohen Premiumfahrkomfort. Fahrerkabine und Ladeflächeneinheit ruhen auf einem soliden Leiterraum in Kastenprofilbauweise, die Fahrerkabine ist dabei entkoppelt auf dem Rahmen montiert. Das Amarok Fahrgestell ohne Ladefläche kann für Aufbau­lösungen, wie z. B. Ambulanzfahrzeug und Krankentransportwagen, genutzt werden.

### Der leistungsstarke Allrounder.

- V6-3,0-l-TDI-Motoren mit bis zu 165 kW Leistung und 550 Nm Drehmoment
- Hinterradantrieb sowie optionaler zuschaltbarer oder permanenter Allradantrieb 4MOTION
- Ideales Allround-Fahrzeug mit Offroad-Qualitäten und großer Ladefläche
- Neben Feuerwehren auch für Hilfsorganisationen, Bergrettung und den Katastrophenschutz optimal geeignet
- Amarok Fahrgestell ohne Ladefläche: Die ideale Basis für Ihre individuellen Aufbau­lösungen



### Der Amarok.

Kraftvoll, souverän und komfortabel. Der Amarok ist das leistungsstarke Allround-Fahrzeug für Feuerwehr, Rettung und Notarzt. Der bewährte optionale Allradantrieb 4MOTION packt energisch zu, wenn es darauf ankommt. Dank seiner vorzüglichen Offroad-Qualitäten, perfekter Fahrwerks- und Antriebsabstimmung, hoher Nutzlast sowie überzeugenden Fahrleistungen meistert er selbst die anspruchsvollsten Einsätze – auch abseits befestigter Straßen.





## Individuelle Ausstattungen für Ihren Einsatz.

Geht nicht, gibt's nicht. Jeder Einsatz stellt neue Anforderungen an Sie, Ihre Mannschaft und an Ihr Arbeitsgerät. Darauf haben wir von Volkswagen Nutzfahrzeuge uns eingestellt. Deshalb können die Grundmodelle und Ausstattungen ab Werk mit den Lösungen diverser Aufbauhersteller kombiniert werden. Beispiele für professionelle Auf- und Umbauten finden Sie im Internet unter [umbauportal.de](http://umbauportal.de).





## Umbaulösungen ab Werk.

















Hier ist direkt mehr für Sie drin. Bereits ab Werk sind die Grundmodelle Feuerwehr von Volkswagen Nutzfahrzeuge mit zahlreichen bedarfsge- rechten Spezialausstattungen ausrüstbar, wie z. B. die Lackierung der Stoßfänger in Weiß. Sie können viele individuelle Ausstattungsmerk- male hinzuwählen, um Komfort, Ergonomie und Funktionalität ganz nach Ihrem Bedarf zu steigern.



## CustomizedSolution

## Passt in Ihr Konzept.

Für nahezu jedes Einsatzgebiet finden Sie bei Volkswagen Nutzfahrzeuge ein passendes Modell. Egal, ob Transporter, Crafter, Caddy oder Amarok – die Modelle von Volkswagen Nutzfahrzeuge können Sie genau auf Ihren individuellen Bedarf zuschneiden. Und auf die Qualität können Sie sich verlassen.

Feuerwehr										
Fahrzeugtyp	Transporter Kombi	Transporter Kastenwagen	Transporter Basis Umbau	Transporter Pritschenwagen	Crafter Kombi	Crafter Aufbau	Crafter Pritschenwagen	Amarok	Caddy Kombi	Caddy Kastenwagen
MTW/MTW-L	●			●	●		●			
ELW 1	●	●			●					
TSF/TSF-W			●			●				
KdoW	●							●	●	
KLF						●				
KEF	●	●	●						●	●
VRW/VGW/VLF	●	●						●		
Rettung										
Fahrzeugtyp	Transporter Kombi	Transporter Aufbau	Crafter Kombi	Crafter Aufbau	Amarok	Caddy Kombi				
KTW	●	●	●	●						
RTW		●	●	●						
NEF	●				●	●				



# Sicherheits- und Fahrerassistenzsysteme.

Damit jeder Einsatz entspannt endet, verfügen Volkswagen Nutzfahrzeuge über zahlreiche Sicherheitssysteme, die in kritischen Situationen präventiv eingreifen können. Hierzu gehören elektronisches Stabilisierungsprogramm, Antiblockiersystem (ABS) (beim Amarok zusätzlich Offroad-ABS), elektronische Differenzialsperre (EDS) und Antriebschlupfregelung (ASR). Alle Modelle verfügen zudem über eine Multikollisionsbremse. Ferner befinden sich an Bord je nach Modellreihe unterschiedlich spezifizierte Airbagsysteme sowie eine Gurtanschnallwarnung.

Modelle von Volkswagen Nutzfahrzeuge sind bereits standardmäßig mit diversen hilfreichen Fahrerassistenzsystemen ausgestattet wie Bremsassistent, Tagfahrlicht, Berganfahrassistent (beim Amarok auch Bergabfahrassistent), Seitenwindassistent beim Crafter (geschlossene Versionen) und Reifenkontrollanzeige (bei Fahrzeugen mit Pkw-Zulassung). Je nach Modell sind viele weitere innovative Fahrerassistenzsysteme als Sonderausstattung gegen Mehrpreis erhältlich.



**Multikollisionsbremse.**<sup>1)</sup> Leitet nach einer Kollision den Bremsvorgang ein, um im Idealfall Folgekollisionen zu vermeiden. Die Multikollisionsbremse wird aktiv, wenn zwei voneinander unabhängige Sensoren einen Unfall erkennen (serienmäßig bei allen Modellen).  
| AM | CD | CR | TR |



**Seitenwindassistent.**<sup>1)</sup> Unterstützt als Teilfunktion des Elektronischen Stabilisierungsprogramms bei starkem böigem Seitenwind durch automatische Bremsengriffe an den Rädern (serienmäßig beim Crafter Kastenwagen).  
| CR |



**Sensorbasierter Flankenschutz.**<sup>1)</sup> Überwacht die Fahrzeugflanken und warnt optisch und akustisch bei kritischen Annäherungen an Pfosten, Mauern oder Fußgänger.  
| CR |



**Anhängerrangierassistent „Trailer Assist“.**<sup>1)</sup> Rangiert automatisch Fahrzeuge mit Anhänger in Querparklücken und erleichtert präzises Rückwärtsfahren zum Ansteuern von Laderampen und anderen Zielen.  
| CR |



**Spurhalteassistent „Lane Assist“.**<sup>1)</sup> Lenkt bei unbeabsichtigtem Verlassen der Spur gegen und warnt den Fahrer gleichzeitig durch einen warnenden Ton sowie einen Hinweis in der Multifunktionsanzeige.  
| CD | CR |



**„Blind Spot Sensor“ inkl. Ausparkassistent.**<sup>1)</sup> Warnt akustisch, wenn beim rückwärtigen Ausparken eine kritische Annäherung an ein anderes Fahrzeug erkannt wird. Sollte der Fahrer nicht reagieren, kann das System durch einen Bremsengriff mögliche Unfallfolgen mindern oder im optimalen Fall verhindern.  
| CR |



**Automatische Distanzregelung ACC.**<sup>1)</sup> Passt die Geschwindigkeit automatisch der des vorausfahrenden Fahrzeugs an und hält dabei den vom Fahrer vorgegebenen Abstand. Enthält bereits das Umfeldbeobachtungssystem „Front Assist“.  
| CD | CR | TR |



**Parklenkassistent „Park Assist“.**<sup>1)</sup> Beherrscht mehrzügiges Einparken in Quer- und Längsparklücken. Nach Einlegen des Rückwärtsganges übernimmt das Fahrzeug selbstständig das Lenken. Der Fahrer betätigt lediglich Kuppelung, Gaspedal und Bremse.  
| CD | CR |



**Fernlichtregulierung „Light Assist“.** Blendet bei entgegenkommenden oder vorausfahrenden Fahrzeugen automatisch ab, bevor diese geblendet werden. Ab 60 km/h und bei völliger Dunkelheit schaltet sich das Fernlicht bei zuvor aktiviertem System selbstständig ein.  
| CD | CR | TR |



**Müdigkeitserkennung.**<sup>1)</sup> Empfiehlt über optische und akustische Signale eine Pause, sobald sie beim Fahrer ein Fahrverhalten erkannt hat, das auf Müdigkeit schließen lässt. Erhältlich für Transporter/Caravelle, Crafter und Caddy als Bestandteil einer jeweiligen Multifunktionsanzeige (je nach Modell serienmäßig oder optional).  
| AM | CD | CR | TR |

**Berganfahrassistent.** Verhindert an Steigungen das ungewollte Zurückrollen des Fahrzeugs und sorgt beim Anfahren für ein komfortables Handling. Der zusätzliche Bergabfahrassistent beim Amarok (optional für alle anderen Fahrzeuge mit Allradantrieb 4MOTION) bremst das Fahrzeug bei Gefällen automatisch ab und ermöglicht so ein optimales Anfahren.  
| AM | CD | CR | TR |



**Umfeldbeobachtungssystem „Front Assist“ mit City-Notbremsfunktion.**<sup>4)</sup> Hilft bei kritischen Abstandssituationen, den Anhalteweg zu verkürzen.  
| CD | CR | TR |



Abbildung zeigt ParkPilot im Caddy.<sup>3)</sup>



Abbildung zeigt „Rear View“ im Caddy.<sup>3)</sup>

**01 ParkPilot.**<sup>1)</sup> Warnt beim Einparken akustisch vor erkannten Hindernissen hinten sowie vorn (je nach Modell bzw. Version). Je nach Ausführung wird der Abstand zu den Hindernissen auch optisch auf dem Display angezeigt.<sup>2)</sup>

**02 Rückfahrkamera „Rear View“.**<sup>1)</sup> Erleichtert das Einparken, indem sie ein eingeschränktes Bild des Bereichs hinter dem Fahrzeug auf dem Display abbildet.<sup>2)</sup> Zusätzliche statische Hilfslinien unterstützen den Einparkvorgang.



# Auf Nummer sicher gehen – mit Car-Net Security & Service.

Mit Car-Net Security & Service\* haben Sie Ihr Fahrzeug und die wichtigsten Fahrzeugdaten jederzeit im Blick. Sehen Sie im Büro mithilfe der Car-Net App den Status des Fahrzeugs ein oder steuern Sie zahlreiche Funktionen einfach aus der Ferne. Alles, was Sie dafür brauchen, ist das Radiosystem „Composition Media“ oder das Navigationssystem „Discover Media“ sowie die VW TelematikBox (OCU). Mit beiden Geräten können Sie das Einsteigerpaket „Security & Service Basic“ und das Komplettpaket „Security & Service Plus“ exklusiv im neuen Crafter nutzen.

Informieren Sie sich unter [www.volkswagen-nutzfahrzeuge.de/mod](http://www.volkswagen-nutzfahrzeuge.de/mod)

## Einfach mobil abrufbar.

Car-Net Security & Service bietet mobilen Zugriff auf wichtige Fahrzeugfunktionen, wo immer Sie gerade sind. Sie rufen die benötigten Daten einfach mit der Car-Net App oder über das Car-Net Online-Portal ab.



### 1. Mit der Smartphone App.



### 2. Über das Online-Portal.

## Security & Service Basic.\*

Das Einsteigerpaket hilft mit automatisierten Warn- und Servicemeldungen die Stand- und Wartungszeiten zu reduzieren. Es ist für zehn Jahre kostenfrei.



### Fahrzeugzustandsbericht.

Ruft automatisch oder auf Anfrage den aktuellen Fahrzeugzustand ab und informiert rechtzeitig über anstehende Wartungstermine. Auch wichtige Warnmeldungen werden automatisch angezeigt.



### Service-Terminplanung.

Übermittelt vor einem anstehenden Servicetermin alle relevanten Daten an Ihren bevorzugten Händler und leitet die Terminvereinbarung ein. So können Stand- und Wartungszeiten bestmöglich verkürzt werden.

## Security & Service Plus.\*

Das Komplettpaket bietet Ihnen ein zusätzliches Plus an Sicherheit, Transparenz und Komfort. Im ersten Jahr ist es kostenfrei.



### Fahrdaten.

Speichert täglich die gefahrene Strecke, die dafür benötigte Fahrzeit sowie den Durchschnittsverbrauch und ermöglicht den direkten Vergleich mit anderen Tagen. Auf Basis dieser Fahrdaten lassen sich Verbrauchoptimierungen erreichen.



### Gebietsbenachrichtigung.

Verlässt oder befährt der Crafter zu definierten Zeiten ein festgelegtes Gebiet, erhalten Sie eine automatisch generierte Warnmeldung. Bei Diebstahl oder unbefugter Nutzung kann dank der Meldung schnell reagiert werden.



### Geschwindigkeitsbenachrichtigung.

Überschreitet der Crafter eine eingestellte Geschwindigkeit, erhalten Sie eine E-Mail oder eine Push-Nachricht auf Ihr Smartphone. Eine unsachgemäße Verwendung des Crafter wird damit sofort sichtbar.



### Online-Diebstahlwarnanlage.

Meldet jeden Diebstahlversuch per Push-Nachricht oder E-Mail und gibt den Grund des Alarms und den genauen Auslösezeitpunkt an. Daraus ergibt sich auch eine bessere Datenlage für die Schadenmeldung an die Versicherung.



### Fahrzeugstatus.

Zeigt an, wie viel Kraftstoff sich noch im Tank befindet, und kalkuliert die restliche Reichweite. Tankstopps können somit genauer geplant werden. Außerdem werden die verbleibenden Tage bis zum nächsten Ölwechsel berechnet.



### Türen & Licht.

Informiert, ob der Crafter sicher verriegelt, sämtliche Türen geschlossen und die Scheinwerfer ausgeschaltet sind. Im Zweifelsfall muss somit niemand zurück zum Fahrzeug gehen und nochmal alles kontrollieren.



### Parkposition.

Verortet auf einer Karte die letzte Parkposition des Crafter, ermittelt die genaue Adresse und führt Sie mittels GPS auf direktem Weg dorthin. Auch Fahrerwechsel können auf diese Weise besonders einfach organisiert werden.



### Hupen & Blinken.

Löst die Warnblinkanlage des Crafter separat oder die Hupe und die Warnblinkanlage gemeinsam aus. In größeren Fuhrparks können Fahrer ihr zugewiesenes Fahrzeug über diese Funktion schnell finden.

# Service Plus.

## Unser Plus an Leistungen. Für Ihre Mobilität.

Mit ServicePlus bieten wir Ihnen ein umfassendes Angebot an Serviceleistungen für Ihre Einsatzfahrzeuge. Ob spezialisiertes Servicepersonal, kundengerechte Öffnungszeiten oder passende Ersatzmobilität, profitieren Sie von unserem ServicePlus für Feuerwehr und Rettungsdienste: Damit Sie immer einsatzbereit bleiben.



### Ihr Plus an Service und Beratung.

Jeder Einsatz verlangt von Ihnen Höchstleistungen. Die können auch Sie erwarten, wenn es um die Wartung und Reparatur Ihres Fahrzeugs geht. Unser Servicepersonal ist auf die Einsatzfahrzeuge von Volkswagen Nutzfahrzeuge spezialisiert und führt alle Arbeiten schnell, zuverlässig und in höchster Qualität für Sie durch.



### Ihr Plus an Verfügbarkeit.

Zeit ist kostbar – das wissen Sie selbst am besten. Deshalb haben wir unsere Öffnungszeiten an Ihre Bedürfnisse angepasst. Wir sind für Sie da von Mo.–Fr. garantiert von 7.00–18.00 Uhr und samstags von 8.00–12.30 Uhr für Sie da.



### Ihr Plus an Erreichbarkeit.

Wenn Sie unterwegs einmal Hilfe von Ihrem Volkswagen Nutzfahrzeug Profi brauchen, sind wir für Sie da – rund um die Uhr, an sieben Tagen in der Woche. Dabei führen wir notwendige Reparaturen, soweit möglich, direkt vor Ort durch. Damit Sie schnell wieder einsatzbereit sind.



### Ihr Plus an Effizienz.

Unsere flexible Werkstatt sorgt dafür, dass Sie schnell einen Servicetermin vereinbaren können – egal ob per Telefon oder E-Mail. Schnelle Reparaturen führen wir sofort in unserem Express-Service durch. Das erleichtert Ihre Planung und minimiert Ihre Ausfallzeiten.



### Ihr Plus an Mobilität.

Wir stellen Ihnen während der Reparatur oder Wartung auf Wunsch ein Ersatzfahrzeug zur Verfügung. Damit Sie sich auf das konzentrieren können, was wirklich zählt: Ihre Einsatzbereitschaft.



### Ihr Plus an Zeit.

Wir holen Ihr Fahrzeug gerne ab und bringen Ihnen auf Wunsch gleich ein Ersatzfahrzeug mit. So bleiben Sie einsatzbereit und reduzieren Ihre Ausfallkosten. Nach dem Servicetermin bringen wir Ihnen gerne Ihr Fahrzeug wieder.



### Ihr Plus an Flexibilität.

Mit unserer mobilen Werkstatt führen wir kleinere Reparatur- und Wartungsarbeiten mit modernster Reparaturtechnik und Original Teilen bei Ihnen vor Ort durch. So sparen Sie sich den Anfahrtsweg und längere Ausfallzeiten. Und das alles zu günstigen Konditionen, die jedem Vergleich standhalten.



### Ihr Plus an Möglichkeiten.

Für Volkswagen Nutzfahrzeuge mit branchenspezifischen Auf- und Umbauten führt Ihr ServicePlus Partner Wartungs- und Reparaturarbeiten direkt vor Ort für Sie durch – schnell und flexibel.

# mobile GARANTIE.

## Gut abgesichert. Die Anschlussgarantie für Einsatz- und Rettungsfahrzeuge.

Speziell für Einsatz- und Rettungsfahrzeuge (bis 18 t) wurde die Notruf-Garantie-Versicherung entwickelt, um Ihr Risiko vor unerwarteten Reparaturkosten und Schadensfälle abzudecken. Reparaturen und Lohnkosten für Baugruppen wie Motor, Getriebe, Kraftstoffanlage, Achsgetriebe, Bremsen und elektrische Anlage werden bis maximal 300.000 bzw. 400.000 km Gesamtleistung ersetzt. Fahrzeuge, die sich noch in der Herstellergarantie befinden, werden zum Neuwagentarif versichert. Hier stehen verschiedene Laufzeiten (12/24/36 Monate) und die beiden Leistungsumfänge „Premium“ und „Exklusiv“ zur Verfügung\*.

## Planungssicherheit mit Wartung und Verschleiß.

Die Absicherung von planmäßigen und außerplanmäßigen Kosten für Reparaturen und Verschleiß sowie Wartungen, für eine Laufzeit von 5 oder 7 Jahren, steht zum Festtarif zum Abruf bereit. Mehr Informationen erhalten Sie von unserem Kooperationspartner.



**mobile**  
GARANTIE

Infoline 0800 200 70 60 0  
Mail [s.schunk@mobile-garantie.de](mailto:s.schunk@mobile-garantie.de)  
Web [www.mobile-garantie.de](http://www.mobile-garantie.de)



\*Zur Nutzung von Car-Net Security & Service ist ein separater Vertrag mit der Volkswagen AG online abzuschließen. Um die Dienste mit voller Laufzeit nutzen zu können, hat der Kunde nach Übergabe des Fahrzeugs 90 Tage Zeit, das Fahrzeug unter [www.volkswagen.com/Car-Net](http://www.volkswagen.com/Car-Net) zu registrieren. Die Verfügbarkeit der Car-Net Dienste kann länderabhängig unterschiedlich ausfallen. Diese Dienste stehen für die jeweils vereinbarte Vertragslaufzeit zur Verfügung und können während der Vertragslaufzeit inhaltlichen Änderungen unterliegen. Zur Nutzung der kostenfreien Car-Net App wird ein Smartphone mit iOS- oder Android-Betriebssystem und eine SIM-Karte mit Datenoption mit einem bestehenden oder separat abzuschließenden Mobilfunkvertrag zwischen Ihnen und Ihrem Mobilfunkanbieter benötigt. Durch den Versand oder Empfang von Datenpaketen über das Internet können, abhängig von Ihrem jeweiligen Mobilfunktarif und insbesondere beim Betrieb im Ausland, zusätzliche Kosten (z.B. Roaming-Gebühren) entstehen. Nähere Informationen zu den Mobilfunk-Tarifbedingungen erhalten Sie bei Ihrem Mobilfunkanbieter.

Mehr Informationen unter [www.volkswagen-nutzfahrzeuge.de/serviceplus](http://www.volkswagen-nutzfahrzeuge.de/serviceplus)

\*Nach den gültigen AVBs von mobile GARANTIE.



Die Einsatzfahrzeuge für Feuerwehr und Rettung  
865.1191.54.01 · Printed in Germany  
Änderungen vorbehalten · Ausgabe: Januar 2018  
[www.volkswagen-nutzfahrzeuge.de/blaulichtfahrzeuge](http://www.volkswagen-nutzfahrzeuge.de/blaulichtfahrzeuge)